I·O DATA

M-MANU200286-02

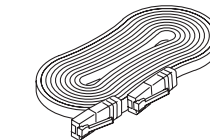
LANカメラ
Qwatch
(TS-MCAM／TS-MCAM-G)

②かんたんセットアップガイド
[iobbスマート設定　手順]

箱の中には

ご使用の前に、以下のものが揃っているか、ご確認ください。

- □ 本製品(1個)

- □ スタンド(1個)
- □ ストレートLANケーブル(1本：約2m・白色フラット)

- □ スタンド取付用ネジ(1個)

- □ ワッシャー(1個)
- □ ACアダプター(1個)
- □ サポートソフトCD-ROM(1枚)
- □ ①はじめにお読みください(1枚)
- ☑ ②かんたんセットアップガイド(本紙・1枚)
- □ その他の設定(1枚)

■ユーザー登録とサポートソフトのダウンロードについて
ここにシリアル番号(S/N)をメモしてください。

シリアル番号(S/N)は12桁の英数字で本製品背面に貼られているシールに「ABC0987654ZX」のように印字してあります。

●ユーザー登録 ⇒ http://www.iodata.jp/regist/
●サポートソフトのダウンロード ⇒ http://www.iodata.jp/lib/

■本製品のアクセスコードについて
本製品のアクセスコードは、ダイナミックDNSサービス(iobb.net)のサービスキーとして使用しています。設定にあたって、入力など行いますので、以下にメモしてください。

アクセスコードは10桁の数字で本製品背面に貼られているシールの[iobb access code]に「0123456789」のように印字してあります。

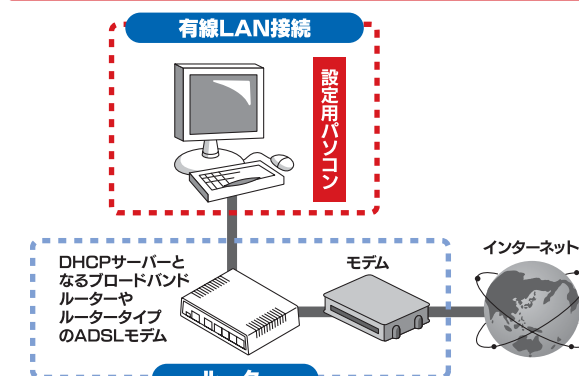
本製品の保護ビニールを開封した時点で、弊社のダイナミックDNSサービス「iobb.net」への[利用者登録規約](別紙【①はじめにお読みください】参照)に同意したものとみなしますので、あらかじめご了承ください。

基本セットアップ　スタート

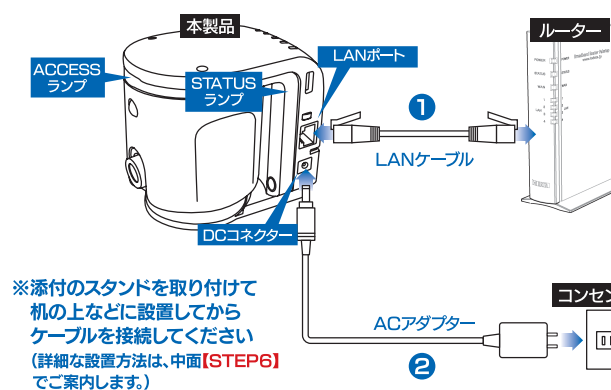
STEP 1 設定用パソコンを接続しておく

設定用パソコンを本製品と同一のネットワークに接続します。
あらかじめルーターの設定は終了しておいてください。

ここではまだ本製品を接続しないでください

注意 設定用パソコンには、Internet Explorer 6.0 SP1以降が必要です。
インストールされていない場合は、Microsoft社のホームページより入手し、インストールしてください。

STEP 2 本製品をネットワークに接続する

本製品をルーターに接続します。

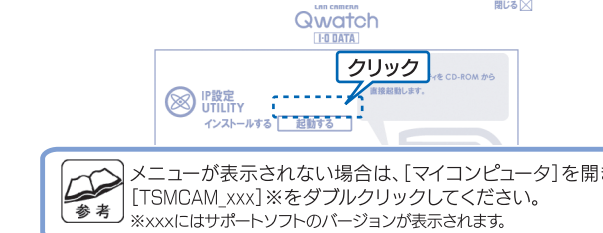
①本製品のLANポートとルーターのいずれかのLANポートとを添付のLANケーブルで接続します。
※ルーターは正常動作中である必要があります。
②ACアダプターをDCコネクターに挿し、プラグを電源コンセントに接続します。
[ACCESS]ランプが緑色で点灯し、カメラ部が動き出しますので、しばらくお待ちください。
③約10秒ほどすると、[STATUS]ランプが点滅し、しばらくして点灯または点滅します。

※添付のスタンドを取り付けて机の上などに設置してからケーブルを接続してください
(詳細な設置方法は、中面【STEP6】でご案内します。)

STEP 3 本製品のパスワードを設定する

設定用パソコンで、本製品のパスワード設定を行います。

❶ パソコンの電源を入れ、Windowsを起動します。

❷ 添付CD-ROMをCD-ROMドライブにセットします。
→自動でメニュー画面が表示されます。
画面の[IP設定UTILITY]の[起動する]をクリックします。
※Windows Vista™で[自動再生]という画面が表示された場合は、[Autorun.exe]をクリックします。

参考 メニューが表示されない場合は、[マイコンピュータ]を開き、[TSMCAM_xxx]※をダブルクリックしてください。
※xxxにはサポートソフトのバージョンが表示されます。

❸「IP設定ユーティリティ」画面が表示されます。
設定する本製品をダブルクリックします。

注意 カメラリスト一覧に本製品が表示されない場合は、セキュリティソフトを一旦終了してから、[カメラリスト更新]ボタンをクリックしてください。
ボタンをクリックしても表示されない場合は、裏面【こんなときには】をご覧ください。

❹ 右の画面が表示されます。
[ユーザー名]欄に「admin」、[パスワード]欄に[1234]を入力後、[OK]ボタンをクリックします。

❺ Webブラウザが起動し、以下の画面が表示されますので新規にパスワード(4文字以上8文字以内)を入力後、[設定]ボタンをクリックします。
※半角英数字、-(ハイフン)、_(アンダースコア)が使用できます。
※ここで設定するパスワードが、以降、本製品を設定する際、映像を見る際のパスワードになりますので、忘れないようメモしておいてください。
(後で変更することも可能です。)

❻「設定しました。」と表示されます。

以上でパスワードの設定は終了です。

この後 STEP 4 へ

STEP 4 本製品の映像を確認する

設定用パソコンで本製品の映像を確認します。
※映像を見るためのソフトウェア(ActiveX、TS-MCAM Viewer)のインストールも同時に行います。

❶ しばらくすると再度以下の画面が表示されます。
[ユーザー名]に「admin」、[パスワード]には、[STEP3]の【本製品のパスワードを設定する】で設定した新規のパスワードを入力します。[パスワードを記憶する]をチェック後、[OK]ボタンをクリックします。

■Windows Vista™、Windows XP SP2の場合

Windows Vista™、Windows XP SP2の場合、以下の画面が表示されますので、[OK]ボタンをクリックします。

ActiveXのインストールがブロックされますので、メッセージバーをクリックし、[ActiveXコントロールのインストール]をクリックします。

❷ 以下のような画面が表示された場合は、各OSの図にしたがってボタンをクリックします。

Windows Vista™の場合

Windows XP SP2で表示されるメッセージ

Windows XP SP1/2000/Me/98 SEで表示されるメッセージ

このメッセージが表示されない場合は…
ブラウザの表示レベルが非常に厳しく設定されている可能性があります。
中面 こんなときには(基本セットアップ編) の【ActiveXがインストールされない】をご確認ください。

❸ インストールが完了し、本製品の映像が表示されます。

「TS-MCAM Viewer」画面

※左のメニューで必要に応じて画像の調整や保存ができます。
(調整や保存方法は、サポートソフトCD-ROM内のオンラインマニュアルをご覧ください。)
※画像がぼやけている場合は、カメラ部のリングを左右に回して、フォーカスを調整してください。

注意 ●Windows XP SP2の環境にて、上記画面を開くと表示の一部が文字化けする場合があります。
Internet Explorer 6.0 SP2の仕様によるものです。
これに関する情報は、以下をご覧ください。
http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;886778

以上で、LAN内からは正常にアクセスできています。

この後、インターネット側から映像を確認します。
めくって STEP 5 へお進みください。

その他の使い方

次のようなことをしたい場合は、添付CD-ROM内のオンラインマニュアルをご覧ください。
(以下の【オンラインマニュアルの見かた】をご覧ください。)

- ●USB機器を接続して使う
- ●AVeL LinkPlayerで映像を見る
- ●録画した画像をFTPサーバーに転送する
- ●タイマー機能を使う
- ●ファームウェアを更新する
- ●Windows Connect Nowを使用して無線LAN設定する
- ●録画した画像をメール送信する
- ●センサー機能を使う
- ●マルチビューで表示させる
- ●その他、疑問やトラブルがあった場合

オンラインマニュアルの見かた

添付CD-ROM内には、本紙に記載されていない各種設定や質問やトラブルについて記載されています。
以下の手順で見ることができます。

❶ 添付CD-ROMをCD-ROMドライブにセットします。
※Windows Vista™で[自動再生]という画面が表示された場合は、[Autorun.exe]をクリックします。

❷ 表示されたメニューの[ONLINE MANUAL]下の[閲覧する]をクリックすれば表示されます。

最新のオンラインマニュアルは、添付のCD-ROMを参照いただくほかに、弊社ホームページでも確認いただけます。
●パソコンから
⇒ http://www.iodata.jp/support/product/ts-mcam/
●ケータイから
⇒ http://www.iodata.jp/support/product/ts-mcam/m/
●QRコードでもアクセスできます⇒

注意 オンラインマニュアルやCD-ROM内の「困ったときには」を見る際のご注意

Windows Vista™、Windows XPにService Pack 2がインストールされた環境では、右のメッセージが表示される場合があります。
[今後、このメッセージを表示しない]のチェックを外し、[はい]ボタンをクリックします。

参考 [いいえ]ボタンをクリックした場合

①下の画面が表示されます。
[OK]ボタンをクリックしてください。
⇒オンラインマニュアルや「困ったときには」が表示されます。

②この場合、一部の機能が正しく動きません。
情報バーをクリックし、表示された[ブロックされているコンテンツを許可]をクリックしてください。
⇒オンラインマニュアルや「困ったときには」が正しく動きます。

③下の画面が表示された場合は、[はい]ボタンをクリックします。

STEP 5 インターネット側から本製品の映像を見る

・本製品が設置されている環境とは異なる環境からアクセスする必要があります。
・別紙【その他の設定】のお好みのホスト名を使うセットアップを行った場合は、以下の手順で映像を見ることができません。別紙【その他の設定】をご覧ください。

携帯電話から本製品の映像を見る場合

本製品の映像を見る場合は、以下の手順を行います。

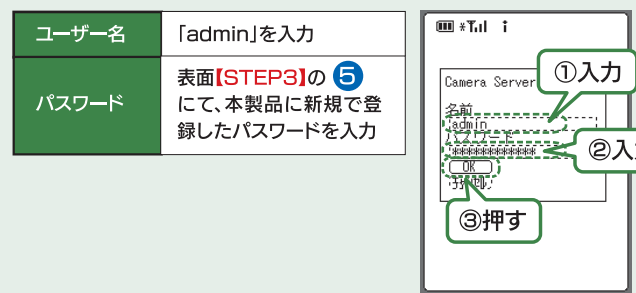
❶ 携帯電話のインターネット画面からURLに「http://www.iobb.net/m/」を入力します。
本紙または本製品背面部に貼り付けてあるQRコードを使用して「iobb.net」にアクセスすることもできます。

❷「ホストの検索」を選択し、「ホストの検索」画面で、本製品のアクセスコードを入力し、[検索する]を押します。
※アクセスコードは、本製品背面のラベルの[iobb access code]に記載されている10桁の数字です。

❸「携帯電話用URL
http://wcam-xxxxxx.
iobb.net:8080/m/」
といったURLが画面上に表示されますので、機種に応じてURLを選択します。

URLが検索されない場合は…
右の こんなときには（基本セットアップ編） の【iobb.netの[ホスト検索]でURLが検索されない】の個所をご覧ください。

❹ 以下の認証画面で[ユーザー名][パスワード]を入力後、[OK]ボタンを押します。

ユーザー名	「admin」を入力
パスワード	表面【STEP3】の❺にて、本製品に新規で登録したパスワードを入力

❺ メニュー画面が表示されます。
⇒ここでお気に入りに登録しておくと次回からのアクセスが簡単になります。

これで、閲覧可能です。
画像の調整や保存方法等の操作方法については、サポートソフトCD-ROM内のオンラインマニュアルをご覧ください。
オンラインマニュアルの見かたは、裏面をご覧ください。

※QRコード®は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

インターネット側のパソコンから本製品の映像を見る場合

インターネット側のパソコンから「スマート設定」を行った本製品の映像を見る場合は、以下の手順を行います。

❶「http://www.iobb.net/」にアクセスし、メニューから、「iobbスマート設定・ホスト検索」をクリックします。

❷ ホスト名検索画面が表示されます。
本製品のアクセスコードを入力し、[検索する]をクリックします。
※アクセスコードは、本製品背面のラベルの[iobb access code]に記載されている10桁の数字です。

❸「パソコン用URL
http://wcam-xxxxxx
.iobb.net:8080/」といったURLが画面に表示されますので、クリックします。

URLが検索されない場合は…
右の こんなときには（基本セットアップ編） の【iobb.netの[ホスト検索]でURLが検索されない】の個所をご覧ください。

❹ 以下の認証画面で[ユーザー名][パスワード]を入力後、[OK]ボタンをクリックします。

ユーザー名	「admin」を入力
パスワード	表面【STEP3】の❺にて、本製品に新規で登録したパスワードを入力

■Windows Vista™/Windows XP SP2の場合
Windows Vista™/Windows XP SP2の場合、右の画面が表示されます。[OK]ボタンをクリックします。

ActiveXのインストールがブロックされますので、メッセージバーをクリックし、[ActiveXコントロールのインストール]をクリックします。

❺ 次のような画面が表示された場合は、各OSの図にしたがって、ボタンをクリックします。
※このメッセージが表示されない場合は、ブラウザの表示レベルが非常に厳しく設定されている可能性があります。右記の【こんなときには】の【ActiveXがインストールされない】をご確認ください。

Windows Vista™の場合

Windows XP SP2の場合

Windows XP SP1/2000/Me/98 SEの場合

❻ インストールが完了し、本製品の映像が表示されます。

「TS-MCAM Viewer」画面

※左のメニューで必要に応じて画像の調整や保存ができます。
設定はインターネット側のパソコンから、あるいは、携帯電話からでも行うことができます。

注意 Windows XP SP2の環境にて、上記画面を開くと表示の一部が文字化けする場合があります。Internet Explorer 6.0 SP2の仕様によるものです。これに関する情報は、以下をご覧ください。
http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;886778

これで、閲覧可能です。
画像の調整や保存方法等の操作方法については、サポートソフトCD-ROM内のオンラインマニュアルをご覧ください。
オンラインマニュアルの見かたは、裏面をご覧ください。

映像が表示されない場合は…
右の こんなときには（基本セットアップ編） をご覧ください。

STEP 6 設置する

本製品の設置方法について説明します。
本製品を設置する際には、周辺環境に十分注意してください。（屋外は保証対象外です。）

注意 壁面に設置するなどの設置場所に固定する前に、本製品の映像が見られるかどうか、確認してから設置してください。

机の上などに設置する場合

❶ 添付のスタンドの突起部を本製品底面の溝に合わせ、取り付け後、添付の[ワッシャー][スタンド取付用ネジ]でネジ止めします。

❷ 水平な面の上に設置します。

ACアダプターおよびLANケーブル接続後は、スタンド背面の「ケーブルフック」部分にケーブルを取り付けてください。

三脚に設置する場合

本製品は、以下の部材を利用して取り付けることができます。この際、スタンドは利用しません。

- 一般的な市販の三脚（JIS B 7103 1/4規格のネジが使用されていること）
- 三脚取付用ネジ（JIS B 7103 1/4規格）が使われている市販のブラケット

壁面に設置する場合

※本製品には、ネジは添付されておりません。お客様にてご用意ください。
■推奨するネジ仕様
- ナベ頭タッピンネジ（1種 A形）
- ネジ径4mm（ナベ頭径7mm）

※長さは適宜、壁面にあったものをご使用ください。

❶ 事前に、本製品背面の溝にACアダプターのケーブルを通します。

❷ 下記の条件で壁面にネジを取り付け、本製品背面の凹部にネジを引っ掛けて固定します。
本製品が傾いたり、ガタつく場合は、2本のネジ位置、ネジ間隔、ネジ頭の突出量を調整してください。
この際、スタンドは利用しません。
- 2本のネジは床に対して並行
- ネジのセンター同士は、約43mm
- ネジ頭の突出量がネジ底面から壁まで約3mm
- 電源コンセントが近く（2m以内）の場所

注意 取り付ける壁の材質には、注意してください。
石膏ボードや薄いベニヤ板などでは、ネジが緩んで本製品が落下する恐れがあります。

本製品を初期設定に戻す場合

本体底面のリセットボタンで本製品を初期設定に戻す手順について説明します。
[注意]以下の手順を行うと、変更した設定内容は、すべて初期設定（出荷時設定）となります。

①本体の電源が入って正常起動していることを確認します。
※通常動作中のパソコンまたはハブなどに正常にリンクしている必要があります。
②スタンドを取り外します。
③本体底面のリセットボタンを、クリップなどの先の細いピンで5秒以上押し続けます。

▼スタンドを取り外した底面部

④ACCESSランプが橙点滅したら、ピンを離します。
⑤本製品が再起動します。以上で初期化作業は完了です。

注意 本製品を工場出荷時設定に戻しても、マルチ画面の登録情報は初期化されません。
この情報は、クライアント毎に、クッキー情報としてブラウザに保存されています。そのため、この設定は初期化されません。

こんなときには（基本セットアップ編）

Q iobb.netの「ホスト検索」でURLが検索されない

- **[UPnP設定]および[ダイナミックDNS設定]が無効に設定されている**
  [UPnP設定]および[ダイナミックDNS設定]が無効に設定されている場合は、「ホスト検索」を行ってもURLは検索されません。
  [UPnP設定]および[ダイナミックDNS設定]を有効に設定してください。
- **一旦本製品の電源を入れ直していただき、再度ホスト検索をやり直してみてください。**
- **ルーターのインターネット設定が完了していないことが考えられます。**
  設定用パソコンからインターネットに接続できるかどうかご確認ください。
  （ルーターの設定方法は、各ルーターメーカーへお問い合わせください。）

注意 本製品のIPアドレスを手動で設定した場合は、本製品の[デフォルトゲートウェイ]と[DNSサーバー設定]を正しく行ってください。

以上を確認しても検索されない場合は、別紙【その他の設定】の【固定のIPアドレスを設定する場合のセットアップ方法】の手順で設定を行ってください。

Q [IP設定ユーティリティ]の[カメラリスト更新]ボタンをクリックしても本製品が表示されない

○**Windows Vista™プリインストールのパソコンをご利用の場合**
[コントロールパネル]->[Windowsファイアウォールによるプログラムの許可]から、[例外]タブをクリックして、プログラムの追加を行ってください。

○**Windows XP SP2プリインストールのパソコンをご利用の場合**
[コントロールパネル]->[セキュリティセンター]->[Windowsファイアウォール]から、[例外]タブをクリックして、プログラムの追加を行ってください。

Q ActiveXがインストールされない「TS-MCAM Viewer」がインストールされない

弊社が提供するTS-MCAM Viewerは、デジタル署名を受けたActiveXコントロールになります。通常の設定であれば、Web上よりオートインストールが実行されますが、オートインストールされない場合は、Internet Explorerの設定を確認してください。

①Internet Explorerの「ツール」-「インターネット オプション」をクリックします。

②「セキュリティ」タブの「レベルのカスタマイズ」をクリックし、「署名済み ActiveXコントロールのダウンロード」の「ダイアログを表示する」にチェックを入れ。「OK」をクリックします。

③以上で、デジタル署名済みのActiveXコントロールがインストールできるようになります。

Q iobb.netの「ホスト検索」で「登録されていません」と表示された

- **本製品をインターネット接続環境に接続していない**
  本製品をインターネット接続ができる環境に一度もつないだことがない状態で、「ホスト検索」を行った場合に出るメッセージです。本紙表面をご確認の上、本製品をインターネット接続ができる環境に接続及び設定を行ってください。

Q 「http://wcam-xxxxxx.iobb.net:8080/」にアクセスしても映像が見れない

- **同一LAN内のパソコンからアクセスしている**
  同一LAN内のパソコンからアクセスしている場合は、上記アドレスではなく、直接本製品のIPアドレスを指定する必要があります。
  例：本製品のIPアドレスが、「192.168.0.3」の場合は、Internet Explorerなどブラウザのアドレス欄に「http://192.168.0.3:8080/」と入力するとアクセスができます。
  また、本製品のIPアドレスについては付属CD-ROMより「IP設定UTILITY」を起動してご確認ください。
- **ルータータイプのモデムにルーターを接続している**
  ルータータイプのモデムにUPnP対応ルーターを接続されている場合は、ルータータイプのモデムもしくはルーターのどちらか一方のルーター機能を無効に設定してください。
  ただし、UPnP対応ルーターの方を無効にする場合は、「iobbスマート設定」はご利用になれなくなりますので、別紙【その他の設定】をご覧になり、本製品の設定を変更してください。ご利用のモデムにルーター機能が搭載されているかどうかはモデムの取扱説明書をご覧ください。
- 本製品および接続先のルーターやモデムなどの電源を入れ直して、時間をおいてからアクセスしてみてどうかをご確認ください。
- **ルーターがUPnPに対応しているが、IGD（Internet Gateway Device）に対応していない**
  ルーターによっては、UPnP対応であってもIGD未対応のものがあります。
  ※詳細については、お使いのルーターメーカーにご確認ください。
  その場合は、URLを選択したも映像がみられません。
  ルーターがIGD未対応の場合は、別紙【その他の設定】をご覧になり、本製品およびルーターの設定を変更してください。

Q パソコンで閲覧時に、映像と音声が同期しない

本製品は、映像と音声は、別セッションで配信するため、非同期仕様となっています。（環境によっては、1～2秒程度ずれる場合もあります。）

Q Windows XP SP2の環境にて、設定画面を開くと表示の一部が文字化けをする場合がある

Internet Explorer 6.0 SP2の仕様によるものです。
これに関する情報は以下をご参照ください。
http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;ja;886778

Q 起動後、JPEGの映像が乱れたりする場合がある

電源のOFF/ONを15秒以上空けて、再起動してください。ON/OFFをすばやく行うと、稀に、チップの初期化が正しく行われない場合があります。